

2022 대구광역시청소년상담복지센터

사이버상담인력(사이버아웃리치 및 사이버상담) 모집 공고문

1 모집목적

가. 사이버상담

- 사회적 거리두기로 인한 외부 활동 제한, 대면 상담의 한계 극복을 위하여 사이버상담 서비스 수요 증가
- 온라인 플랫폼을 통한 위기사례 발굴(사이버아웃리치), 채팅상담(사이버상담) 등 사이버 상 청소년 심리 지원서비스 제공 필요

나. 사이버상담인력 모집

- 기존 청소년 온라인 공간 활용 증가에 따른 온라인 플랫폼 상 위기 청소년 사례 발굴 및 사이버상담 제공
- 사이버상담인력 모집·사전교육을 통한 인력풀 구성
- 활동개요

| 구 분 | 위기지원팀 사이버아웃리치 | 상담지원팀 사이버상담 |
|-----|--|--|
| 인 원 | 10명 | 10명 |
| 활 동 | <ul style="list-style-type: none">- 온라인플랫폼을 활용한 위기 청소년 사례 발굴 목적 단회성 사이버상담 제공(월 2회)- 온라인 사례발굴을 통한 상담 및 지원서비스 연계- 오프라인 아웃리치 실시(월 1회)- 회의(월 1회) 및 교육(연 3회 이상) 참석(필수) | <ul style="list-style-type: none">- 청소년상담복지센터 홈페이지 채팅상담 실시간 제공- 발굴 사례 대상 정기적 채팅상담 (월 5건 정도)- 사후관리 및 위기 모니터링 목적 채팅상담 제공- 월 1회 활동평가회의 참석- 활동 사전교육 참석(필수) |
| 혜 택 | <ul style="list-style-type: none">- Dovol 봉사활동 시간 인정- 양성 및 보수 교육 수료증 발급- 센터 행사 및 교육 시 우선 참여 기회 부여- 소정의 활동실비 지급 | <ul style="list-style-type: none">- 사이버상담인력 대상 교육 및 사이버상담 사례 수퍼비전 지원- 청소년상담복지센터 상담 역량강화교육 참여 가능- 소정의 활동비 지급 |

가. 모집분야 및 인원

- 1) 모집대상: 대구광역시청소년상담복지센터 사이버상담인력 총 20명
- 2) 모집기준

| 구 분 | 모집인원 | 응 시 자 격 | 비 고 |
|-------------|------|--|---------------------|
| 사이버 아웃리치 | 10명 | - 상담 및 지도 관련* 학사 졸업 또는 석사과정 재학 이상 인 자 ※ 청소년 상담 및 지도 관련 업무 경험 및 경력**이 있는 자 우대 | 인원 수 변동 가능 |
| 사이버 상담요원 | 10명 | 1. 자격증(청소년상담사 3급, 청소년지도사 2급, 사회복지사 1급, 상담심리사 2급, 임상심리사 2급, 직업상담사 2급, 전문상담교사 2급, 전문상담사 2급 이상 등) 소지자, 또는 2. 상담 및 지도 관련* 학사 졸업 또는 석사과정 재학 이상 인 자, 또는 3. 청소년 상담 및 지도 관련 업무 경험 및 경력**이 있는 자 | |

* 상담 및 지도관련 분야: 청소년(지도), 상담, 교육, 심리, 사회복지(사업), 정신의학, 아동(복지), 보건의 상담·지도와 관련하여 지방자치단체장이 인정하는 학문분야

** 청소년상담 및 지도 관련 경험/경력: 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우
가. 청소년상담사, 청소년지도사를 채용하는 기관·단체에서 청소년 대상으로 상담·지도에 관한 업무
나. 중앙 또는 지방자치단체의 청소년 관련 부서에서 정책 및 업무 수행한 경우
다. 상담 및 지도 관련 학사 졸업 또는 대학원 1학기 이상
라. 기타 청소년 상담 및 지도 경험 경력: 대구광역시청소년상담복지센터장이 인정하는 경우

나. 모집방법: 공개 모집에 의한 선발

다. 추진절차 및 일정

- 1) 선발공고 및 접수: 2022. 1. 24. (월) ~ 2022. 2. 11. (금) 18:00 까지
- 2) 서류심사: 2022. 2. 16. (수)
 - 서류전형 합격자 발표 (적·부 심사): 2022. 2. 18. (금)
- 3) 면접심사: 2022. 2. 22. (화) 10:00 ~ 18:00 (예정)

| 전 형 | 평가 기준 | 배점비율 |
|------|--|------|
| 서류전형 | - 응시자격 적·부 심사 | - |
| 면접전형 | - 블라인드 방식으로 진행 - 사회적 거리두기 및 위생방역 지침 준수 하 진행 - 사이버상담요원으로서의 정신, 자세, 전문지식과 응용 능력, 의사발표의 정확성과 논리성, 판단력, 예의, 품행 및 성실성, 창의력, 의지력 기타 발전 가능성 등 | 100% |

- 4) 예비합격자 발표 및 개별 통보: 2022. 2. 25. (금)
 - 예비합격자 대상 ‘성범죄 경력조회 및 아동학대 관련 범죄 전력 조회’ 실시 후 이상이 없을 경우 최종 선발
- 5) 최종합격자 발표 및 개별 통보: 2022. 3. 3. (목)
- 6) 모집인원 미달 시 추가모집 실시 예정
- 7) 사이버상담인력 사전교육: 필수 교육으로 불참 시 선발 취소 가능

| 위기지원팀 사이버아웃리치 | 상담지원팀 사이버상담요원 | 비 고 |
|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| 2022. 3. 12. (토) 14:00 ~ 17:00 | 2022. 3. 8. (화) 18:00 ~ 20:00 | 개별 진행 후 통합 교육 |
| | 2022. 3. 15. (화) 18:00 ~ 20:00 | |
| 2022. 3. 16. (수) 18:00 ~ 20:00 | | |

※ 기관 상황에 따라 모집 및 교육 일정이 변동될 수 있음

라. 제출서류

- 1) 지원서 및 개인정보 수집 및 활용 동의서 1부
- 2) 최종학력증명서 1부
- 3) 자격증 사본(PDF 또는 JPG 형식 등)
- 4) 경력/경험 증빙자료 (예, 경력증명서, 활동증명서)

마. 접수방법

- 1) 이메일 접수: 2022. 2. 11. (금) 18:00 까지 도착분에 한함
- 2) 이메일 주소: dgteenhelper@gmail.com
- 3) 메일 보낼 경우, 보내는 제목으로 <지원요원명_성명> 맞추어 보낼 것
(예, 사이버아웃리치_홍길동 또는 사이버상담_고길동)
- 4) 송부 후 확인 및 담당자 문의 전화
 - 사이버아웃리치 (053-659-6273, 담당자 김한샘)
 - 사이버상담 (053-659-6252, 담당자 권희선)

바. 기타

- 1) 주소: 대구광역시 중구 중앙대로 81길 66-5 대구청소년지원재단 3층
- 2) 면접 관련 공지는 개별 연락과 홈페이지 게시 예정.